Logotipo

Descripción generada automáticamente

**Propuesta técnica proyecto “ARCA”**

Jhonatan Aldana Rodríguez

Daniel Eduardo Gamboa

Luis Alberto Cortez

Yonner Vargas

Centro electricidad, electrónica y telecomunicaciones; Servicio Nacional de Aprendizaje

2558172, Desarrollo y análisis de software

Instructor Fabian Orlando Parra Velosa

12 de abril del 2023

**Tabla de contenido**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Introduccion …………………………………………………………………………………………………………………… | 3 |
| 2.Alcance ………………………………………………………………………………………………………………………….. | 4 |
| 3.Tecnologias y herramientas ……………………………………………………………………………………………. | 4 |
| 4.Diseño y usabilidad ………………………………………………………………………………………………………… | 4 |
| 5. SEO (Optimización de motores de búsqueda) ………………………………………………………………… | 5 |
| 6.Seguridad ……………………………………………………………………………………………………………………….. | 5 |
| 7.Metodologia de desarrollo ……………………………………………………………………………………………… | 5 |
| 8.Costos del proyecto ………………………………………………………………………………………………………… | 6 |
| 8.1. Beneficios esperados ………………………………………………………………………………. | 6 |
| 9.Propuesta financiera ………………………………………………………………………………………………………. | 7 |
| 10.Conclusiones ………………………………………………………………………………………………………………… | 7 |

1. **INTRODUCCIÓN:**

Se propone el desarrollo de un sitio web para el establecimiento comercial **“LA CABAÑA”**; empresa del sector de las comidas rápidas, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la productividad de la empresa mediante la automatización de procesos y la gestión de información en tiempo real; así mismo, buscar expandir su presencia en línea y aumentar sus ventas. El sitio web permitirá a los clientes realizar compras en línea de forma sencilla y segura.

1. **ALCANCE:**

El sitio web propuesto cubrirá los siguientes módulos:

* Gestión de clientes y proveedores.
* Gestión de inventario y stock.
* Gestión de facturación y cobros.
* Gestión de compras y pagos.
* Control de gastos y presupuesto.
* Catálogo de productos.
* Carrito de compras.
* Proceso de pago seguro.
* Cuenta de usuario.
* Historial de pedidos.
* Página de inicio personalizada.

1. **TECNOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS:**

El sitio web será desarrollado utilizando tecnologías y herramientas modernas y escalables, tales como:

* Lenguaje de programación: HTML, CSS, JavaScript y PHP.
* Framework: Laravel.
* Base de datos: MySQL.
* Servidor web: Apache.

1. **DISEÑO Y USABILIDAD:**

El sitio web contará con un diseño atractivo y moderno, adaptado a los dispositivos móviles y las necesidades del usuario. Se hará énfasis en la usabilidad y la navegación intuitiva para facilitar la experiencia de compra.

1. **SEO (Optimización de motores de búsqueda):**

El sitio web se optimizará para los motores de búsqueda, con el objetivo de aumentar su visibilidad en línea y atraer más tráfico a la página. Se llevará a cabo una investigación de palabras clave y se optimizará el contenido y la estructura del sitio para mejorar su posicionamiento.

1. **SEGURIDAD:**

El software contará con medidas de seguridad para garantizar la integridad y confidencialidad de la información, tales como:

* Autenticación de usuarios.
* Autorización de permisos de acceso.
* Encriptación de datos sensibles.
* Certificado SSL.
* Protección contra ataques de fuerza bruta.

1. **METODOLOGÍA DE DESARROLLO:**

Se utilizará una metodología de desarrollo ágil, basada en Scrum, con iteraciones de 1 mes. Se llevarán a cabo reuniones semanales de seguimiento del proyecto y se entregará un prototipo funcional en 1 año para su validación.

1. **COSTOS DEL PROYECTO:**

Los costos del proyecto se desglosan de la siguiente manera:

* Hosting y dominio: $404.319 al año.
* Mantenimiento y actualizaciones: $1’620.000 al año.
* Publicidad y promoción en línea: $4’050.000 al año.
* Capacitación y soporte: $2’648.000
* Diseño y desarrollo: $8’100.000.
* Total costos de desarrollo para el primer año: $ 16’175.000.
  1. **BENEFICIOS ESPERADOS:**

Se espera que el sitio web genere los siguientes beneficios:

* Incremento en las ventas en línea: Se espera un incremento del 30% en las ventas en línea en el primer año.
* Reducción de costos operativos: El sitio web permitirá automatizar procesos de venta y reducir costos operativos.
* Incremento en la visibilidad en línea: El sitio web permitirá una mayor visibilidad en línea de la empresa y sus productos.
* Incremento de ingresos: La mejora en la eficiencia y la productividad de la empresa permitirán a la empresa incrementar sus ingresos mediante la identificación de oportunidades de venta y la fidelización de clientes.
* Mayor control financiero: El sitio web propuesto permitirá a la empresa tener un mayor control financiero mediante la gestión de inventario, la facturación y el control de gastos, lo que permitirá una mejor toma de decisiones financieras.

1. **PROYECCIÓN FINANCIERA:**

La proyección financiera del sitio web se basa en los siguientes supuestos:

* Incremento del 30% en las ventas en línea en el primer año.
* Costos operativos reducidos en un 10% en el primer año.
* Incremento en los gastos en publicidad y promoción en línea en el primer año.

A continuación, se presentan las proyecciones financieras para los primeros tres años:

* Primer año:
  + Ingresos por ventas en línea: $36’000.000
  + Costos operativos reducidos: $6’000.000
  + Gastos en publicidad y promoción en línea: $1’000.000
  + Utilidad neta: $29’000.000
* Segundo año:
  + Ingresos por ventas en línea: $42’552.000
  + Costos operativos reducidos: $6’000.000
  + Gastos en publicidad y promoción en línea: $1’170.000
  + Utilidad neta: $35’382.000
* Tercer año:
  + Ingresos por ventas en línea: $55’000.000
  + Costos operativos reducidos: $6’000.000
  + Gastos en publicidad y promoción en línea: $1’350.000
  + Utilidad neta: $47’650.000

1. **CONCLUSIONES:**

El sitio web propuesto permitirá a la empresa expandir su presencia en línea y aumentar sus ventas mediante la creación de una plataforma de comercio electrónico sencilla, segura y atractiva para el usuario.; de la misma forma, permitirá a la empresa mejorar su eficiencia y productividad mediante la automatización de procesos y la gestión de información en tiempo real. Se utilizarán tecnologías modernas y escalables, se optimizará el sitio para los motores de búsqueda y se aplicarán medidas de seguridad para garantizar la integridad y confidencialidad de la información. Se utilizará una metodología de desarrollo ágil, permitiendo la validación continua del sitio y la adaptación a posibles cambios en los requisitos del cliente.

El desarrollo del sitio web de comercio electrónico representa una inversión inicial de $16’175.000, pero se espera un retorno de inversión significativo a través del incremento en las ventas en línea, la reducción de costos operativos y el incremento en la visibilidad en línea de la empresa y sus productos. Las proyecciones financieras indican que el sitio web será rentable en el primer año y seguirá generando utilidades en los años siguientes.